



世界No.1 CRM^{*}の ご紹介

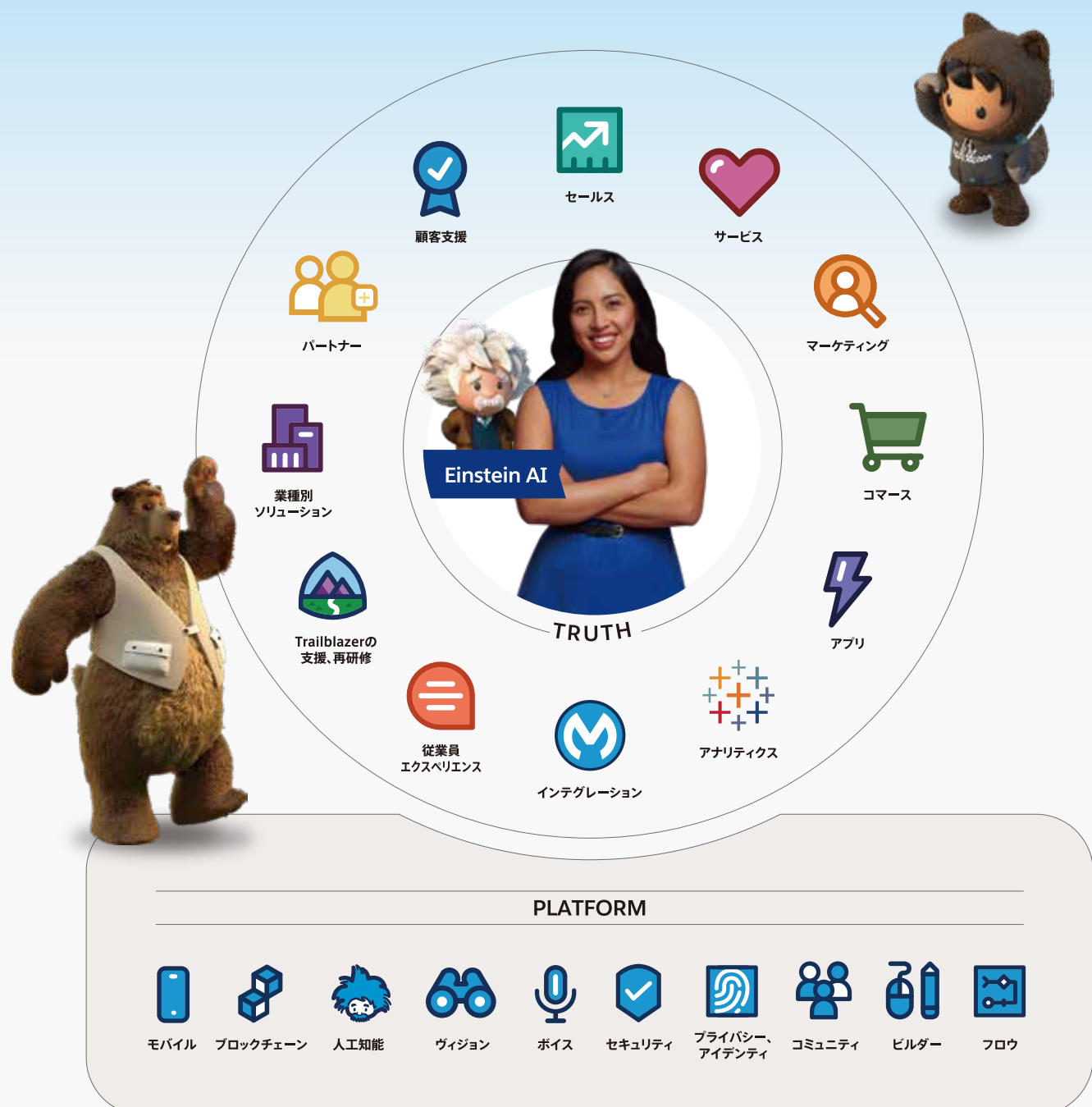
(顧客関係管理)



企業と顧客が、もっと近づく、深くつながる

「Salesforce Customer 360」は、セールス・サービス・マーケティング、コマース、ITなど、部門を超えて連携できる統合型のCRM(顧客関係管理)プラットフォーム。AIやモバイル、ブロックチェーンなど、最新のテクノロジーを駆使して、顧客一人ひとりへの深い理解や、期待を超えたサービス・顧客体験の実現を支援します。

Salesforce Customer 360



セールス AIで営業力を強化し、売上を拡大

見込客の開拓、提案活動、リピーター作りまで、すべての営業プロセスを一元的に管理。営業の生産性向上や、売上予測の精度を高めることで、常に目標達成へと導きます。

サービス 顧客と働く人を笑顔にする サービスエクスペリエンスの実現を

あらゆるチャネルで顧客とつながり、関係性を強化。集約された顧客情報とエージェントの生産性向上ツールにより一次解決率を向上し、パーソナライズされたサービスを実現します。

マーケティング 顧客一人ひとりを理解した 企業と顧客のエンゲージメントをサポート

リアルタイムな顧客反応の把握とAIを活用することで、メールやウェブ、SNSまで、マルチチャネル・デバイスを行き来する効果的なコミュニケーションを実現します。

コマース パーソナライズされたショッピング体験を フレキシブルに実現

チャネル、デバイスを問わず、顧客一人ひとりに合わせた最適なショッピング体験を提供。モバイルファーストのプラットフォームで、よりスムーズにECサイトの構築が可能です。

アプリ 様々な自社業務アプリを 素早く簡単に開発

会社独自の環境に合わせた業務アプリケーションを、プログラム知識がなくてもスピーディに開発可能。AIを活用しCRMと連携することで、ビジネスに大きなインパクトを与えます。

アナリティクス AIを活用した分析で結果を予測し、 次の行動へ

あらゆるデータを効果的に分析。AIを活用して分析結果からビジネスの次の一手を予測します。

インテグレーション すべてをつなげる データ統合プラットフォーム

MuleSoft Anypoint Platformで、すべてのシステム、顧客、デバイスがアプリケーションと連携。データがある場所に関係なく、常につながったエクスペリエンスを提供することができます。

従業員エクスペリエンス チームとのコラボレーションを深め、 新しい働き方へ

生産性向上プラットフォームQuipの活用で、部門やチームの文書作成、共有、確認を劇的に効率化し、ビジネスの進め方を大きく変革します。

Trailblazerの支援、再研修 先進的な学習プラットフォームで さらなる人材育成を

ビジネスに直結する学習コンテンツを会社独自にカスタマイズし展開。ゲーム感覚の学習モデルが、新人研修からエキスパート育成まで幅広く支援します。

業種別ソリューション 業種ごとの業務に最適化された 世界No.1*のCRMソリューション

金融、医療、小売から製造業、通信・メディア、公共機関に至るまで、さまざまな業種に最適化したソリューションをご用意しています。

パートナー 世界最大級のビジネスアプリマーケットで ビジネスを拡大

AppExchangeでは、5000を超えるパートナーアプリのインストールが可能。さまざまなニーズに合わせてSalesforceをさらに使いやすしたり、導入支援コンサルティングパートナーに相談することもできます。

顧客支援 Customer 360によるデジタル変革を 成功へと導く

いつでも使えるリソース、定着化プログラム、プロフェッショナルサービスの提供を通じて、お客様の成功を支援します。

* Source: IDC, Worldwide Semiannual Software Tracker, April 2020

コミュニティとともに世界をより良い場所へ

Salesforceは、情報共有の場となるコミュニティを提供しています。
ここで得られる新しい気付きや同じ志を持つ仲間は、大きな変革を生む助けとなります。



Salesforceを楽しく学ぶオンライン学習

Trailheadとは世界中のあらゆる人がSalesforceを楽しく習得できるよう生み出された、オンライン学習プラットフォームです。無料で利用できる最新のSalesforce環境を利用したハンズオントレーニングは、個人のスキルアップやキャリア開発、そして企業の人材育成などあらゆる場面で利用できる、“Salesforceを楽しく始める最初の一步”です。



コミュニティから新しい世界を築く

TrailblazerとはSalesforceをはじめとする先端的技術を駆使して、ビジネスや非営利活動から良い世界を生み出そうとする先駆者たちのことです。彼らの活動から得られた知見や成果をコミュニティに集約することで、より大きな変革を社会にもたらすことができます。



会社概要	社名	株式会社セールスフォース・ドットコム
	所在地	〒100-7012 東京都千代田区丸の内2-7-2 JPタワー12F
	webページ	salesforce.com/jp
	設立	2000年4月
	資本金	4億円
	代表者	代表取締役会長 兼 社長 小出 伸一
	事業内容	クラウドアプリケーション及びクラウドプラットフォームの提供
	本 社	米国セールスフォース・ドットコム (所在地:サンフランシスコ)
		代表者:会長 兼 最高経営責任者 マーク・ベニオフ

